

Autonomie locali e Pa

EURO PA

L'Inpdap guida gli over 65 nel web

Gianluca Incani*

I siti Internet della Pa vedono la crescita, lenta ma costante, di una relazione con l'utente che sappia creare uno scambio non solo di facciata. Dietro questo movimento generale va però evidenziata la presenza di una fascia di utenti a rischio esclusione. L'Inpdap è il promotore del progetto Over 65-Internet per Cominciare, un breve corso di alfabetizzazione informatica a cui è dedicata un'intera sezione del sito www.inpdap.gov.it.

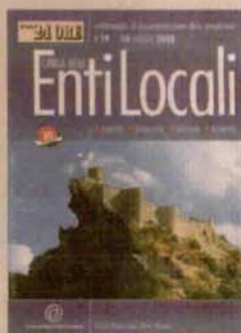
Si tratta di una guida che si propone di facilitare gli ultrasessantenni nell'utilizzo di Internet avviandoli a un migliore rapporto con un sito di evidente interesse potenziale per loro come quello Inpdap. «Si tratta di una linea di progetti per una valorizzazione sociale del sito», spiega Cosimo Quaratino, dirigente generale della direzione centrale Comunicazione, studi e relazioni internazionali Inpdap. Il sito negli ultimi 18 mesi ha avuto un incremento del 38% di accessi, segno di una evidente necessità di utilizzo anche da parte di un target a rischio «esclusione digitale», che smentisce il luogo comune secondo cui la popolazione anziana sarebbe disinteressata a Internet. Dotato di guida, glossario e test per l'autovalutazione, Over 65-Internet per cominciare affianca a percorsi di apprendimento fatti di immagini e video una versione scaricabile per poter stampare tutte le pagine. L'Inpdap può inoltre contare al suo attivo per il target dei pensionati altri servizi web come il cedolino mensile delle pensioni consultabile online e la sezione dedicata ai pensionati italiani all'estero. «È garantito il presidio 12 ore al giorno da persone esperte - spiega Quaratino - e il servizio è diventato utile al lavoro di diverse Pa».

* Editor, e-Gov, Informatica ed Enti locali

E-government, federalismo fiscale, riforma dei servizi di pubblica utilità: sono questi alcuni dei temi che coinvolgono quotidianamente la Pubblica amministrazione. Per offrire uno strumento di aggiornamento a chi è impegnato come amministratore, dirigente o funzionario degli enti locali, EuroP.A in collaborazione con il Sole-24 ore del Lunedì affronta in questa rubrica, un problema di attualità normativa e istituzionale. Lasciando una linea aperta con i lettori che possono inviare segnalazioni e commenti a info@euro-pa.it.

Euro PA.
SALONE DELLE AUTONOMIE LOCALI

SULLE GUIDE



LE STRATEGIE PER LA MOBILITÀ

Quali strategie per fare della mobilità urbana un elemento chiave per l'organizzazione e la vivibilità delle nostre città, e pianificare sistemi di trasporto in linea con le esigenze dei cittadini. Questo il tema al centro del Focus di «Guida agli Enti Locali»