



<http://www.leautonomie.it/visNewsFree.asp?ID=31662>

## **L'Inpdap insegna il web Alfabetizzazione informatica a favore degli over 65**

La crescente digitalizzazione della Pubblica amministrazione comporta nuove modalità di accesso alle informazioni e ai servizi da essa erogati che presuppongono la conoscenza dello strumento informatico per eccellenza, ossia il pc che, ormai nella casa di molti italiani, si appresta a diventare il principale strumento di interazione con la Pa. La formazione a questo proposito si rivela quanto mai essenziale ai fini di un'adeguata conoscenza dello strumento per cui la stessa Pa si fa promotrice di corsi di formazione che interessano il proprio bacino di utenza. Un esempio in questo senso è rappresentato dall'Inpdap che propone ai suoi iscritti "Over 65 - Internet per cominciare", un breve corso di alfabetizzazione informatica. Secondo l'Inpdap infatti gli anziani sono i più bisognosi di quella che viene comunemente chiamata alfabetizzazione informatica, dal momento che la rivoluzione digitale è comparsa, in molti casi, troppo tardi nelle loro vite per poter essere compresa appieno. Del resto l'approccio ai nuovi strumenti e alle nuove procedure si presenta come la strada obbligata da percorrere per usufruire comodamente e celermente dei nuovi servizi messi a disposizione della Pa: permessi di soggiorno da risolvere on line, raccomandate che partono in un clic, scelta del medico su internet, controllo telematico della propria pensione, insomma una serie di servizi che possono facilitare davvero al vita di chi, data l'età avanzata, ha difficoltà a recarsi di persona negli uffici pubblici. E allora anche gli over 65 ci provano. E poiché navigare in internet dà subito risultati visibili, chi si butta fa presto ad appassionarsi. Anche se si parla ancora di un numero ristretto di persone, solo l'11,7%.

Difatti molti degli utenti Inpdap sono over 65. Persone che, quindi, possono trovarsi in difficoltà se vogliono consultare informazioni pubblicate su questo sito o scaricare un modulo per richiedere una prestazione. Per loro nasce la sezione Over 65. Qui si trova Internet per cominciare, un breve corso per muoversi in questo sito e nella rete. Per fare esempi concreti si usano, infatti, pagine e servizi presenti sul sito dell'Istituto, insieme ad altri che riguardano, invece, la rete in generale. Il corso propone un approccio soft all'universo che internet rappresenta. Usa un linguaggio semplice e chiaro, ha una guida per non perdere la bussola, un glossario dei termini tecnici, test di verifica per l'autovalutazione, la possibilità di stampare tutte le pagine senza immagini e rileggerle all'occorrenza. Così, stampare un modello non sarà più un'impresa impossibile. E poi, dietro la semplice stampa di un modulo, non c'è solo la soddisfazione dell'utente. C'è anche l'impegno dell'Istituto a fornire strumenti che favoriscano la riduzione del divario digitale: Internet per cominciare è un primo piccolo ma importante passo per accorciare le distanze tra chi sa usare internet e chi no.